



Privacy-beleid 2020

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren, hebben wij gegevens nodig van u en uw kind. Deze gegevens zijn privacygevoelig. Daarom zullen wij zorgvuldig omgaan met uw gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 geldt. Dit privacy beleid zal op de website openbaar inzichtelijk zijn. Middels ondertekening van uw plaatsingscontract gaan wij er vanuit dat u inhoudelijk op de hoogte bent en akkoord gaat.

Gegevens staan opgeslagen in ons eigen systeem ter uitvoering van communicatie met u en opmaak van contracten en facturen. Dit betreft algemene gegevens. Persoonlijke ontwikkeling van uw kind wordt gevolgd en bijgehouden door desbetreffende mentor en ook opgeslagen in ons eigen systeem, vergrendeld met een wachtwoord. Contracten en ondertekende formulieren worden op locatie in dossiermappen bewaard en zijn niet openbaar. Dossiermappen worden bewaard buiten toegang van derden. Laptops eigen systeem zijn ofwel op locatie buiten bereik van derden, of bij de houders thuis ter uitvoering van administratieve en beleidsmatige taken buiten de openingsuren van het kinderdagverblijf.

Mailadressen worden beschermd door mailingen en nieuwsbrieven te verzenden via BCC. Daarmee zijn mailadressen van ouders/werknemers enkel zichtbaar voor de houders.

Middels toestemmingsformulieren (ook in dossier) wordt, wat betreft privacy, apart uw toestemming gevraagd voor de volgende zaken:

1. Plaatsing van foto's waar uw kind op staat op sociale-media of website enkel en alleen gerelateerd aan kinderdagverblijf joepie.
2. Plaatsing van foto's waar uw kind op staat in advertenties in bijvoorbeeld lokale weekblaadjes en/of krant.
3. Registratie en volgen van de ontwikkeling van uw kind en uitwisselen van die informatie (zowel mondeling als schriftelijk) met consultatiebureau, logopedist en zorgcoach, of een andere instelling die zorg rondom een kind biedt. (Ook zij hanteren een privacy beleid op hun beurt conform de AVG ter bescherming van uw gegevens).
4. (Warme) overdracht naar b.v. ander kdv, peuterspeelzaal, bso of basisschool.
5. Voor alles wat hierbuiten valt, zullen wij ouders een aparte toestemming laten ondertekenen op het moment dat dit actueel is.
6. Uitwisseling mailgegevens met leden van de oudercommissie ten behoeve van uitnodigingen voor activiteiten, oproep tot verkiesbaar stellen oudercommissie, etc.
7. Gebruik van videobeelden in de groep t.b.v. pedagogische coaching van het team met als doel de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk zo goed mogelijk toe te passen en ons handelen nog meer diepgang te geven.

Indien ouders hierin wijzigingen willen aanbrengen, kan dit middels invullen van een nieuw toestemmingsformulier..

Alle persoonlijke gegevens die bij ons opgeslagen zijn, mogen door ouders ook worden opgevraagd.

Foto's waar uw kind op staat kunnen door iedere pedagogisch medewerkster worden gemaakt, maar deze worden doorgestuurd via de e-mail naar Joepie of via WhatsApp naar Bianca/Jessica. De foto's en filmpjes worden ofwel opgeslagen in ons eigen systeem of meteen na delen op bv. Facebook (enkel de Joepie-pagina, met alleen foto's van kinderen waarvan de ouders toestemming hebben gegeven), maar van alle mobiele apparaten meteen verwijderd. Het is niet toegestaan foto's naar uw eigen openbare sociale-media te delen waar andere kinderen/personen op staan buiten uw eigen kind. Dit geldt ook voor pedagogisch medewerkers. Indien zij fotomateriaal van Joepie delen, mogen dit geen foto's zijn waar kinderen op staan.

Beeldmateriaal van de beveiligingscamera's worden telkens 3 weken bewaard en dan wordt er weer overheen opgenomen. Gegevens hierop worden dus nooit langer dan 3 weken opgeslagen. Het bewaarde beeldmateriaal is alleen via ons systeem te bekijken en beveiligd met een code. De vaste pedagogisch medewerkers kunnen alleen directe beelden zien via de mobiele telefoon in het kader van het 4-ogenprincipe, hetgeen niet gedeeld wordt met mensen buiten Joepie. Er wordt door pedagogisch medewerkers geen enkele informatie m.b.t. kinderen en/of ouders gedeeld buiten het kinderdagverblijf. Bij beëindigen of stopzetten van dienstverband, zullen de houders erop toezien dat de app m.b.t. dit cameratoezicht op de telefoon van de pedagogisch medewerkster verwijderd zal worden.

Registratie van de ontwikkeling van kinderen wordt digitaal gedaan en opgeslagen. Ter bescherming van privacy worden alleen voornamen of voorletters gebruikt. Dit gebeurt hetzelfde bij bijvoorbeeld consultatiebureau en zorgcoach.

Persoonlijke gegevens worden binnen het kinderdagverblijf opgeborgen buiten bereik van andere ouders en/of derden. Deze gegevens zijn enkel en alleen inzichtelijk voor houders Jessica en Bianca en in beperkte mate voor de vaste pedagogisch medewerkers (enkel ter controle van bijvoorbeeld toestemming van ouders). Stagiaires krijgen alleen inzicht indien dit ten behoeve is van de opleiding, altijd onder begeleiding van een van de houders. Echter ze mogen nooit namen en persoonlijke gegevens gebruiken in verslaglegging naar buiten toe. Alle verslagen en communicatie van stagiaires wordt eerst door de desbetreffende stagebegeleider gecontroleerd en met toestemming ondertekend.

Gegevens van kinderen die Joepie hebben verlaten worden nog 7 jaar bewaard binnen ons kinderdagverblijf (bv. ten behoeve van de belastingdienst). Daarna worden ze vernietigd en verwijderd.

De oudercommissie neemt ook dit privacy beleid in acht en wisselt geen informatie die besproken en/of genotuleerd wordt met derden. E-mails richting ouders worden verstuurd middels BCC.

Voor de pedagogische coaching van het team wordt gebruik gemaakt van video opnamen in de praktijk. Gebruik hiervan is uitsluitend voor het team en Marjon Burer van Sensitivia (pedagogisch coach). Na analyse, evaluatie en verslaglegging worden deze beelden vernietigd. Dit staat ook omschreven in het privacy beleid van Sensitivia.

Wat betreft ons privacy-beleid, zal iedere pedagogisch medewerkster, lid van de oudercommissie, pedagogisch coach en stagiaire dit met een apart formulier bevestigen en ondertekenen hiermee akkoord te gaan en zich aan de privacyregels te houden. Dit ondertekende formulier wordt opgeborgen bij het arbeidscontract/stageovereenkomst.

Het privacy-beleid wordt op naleving gecontroleerd door houders Jessica en Bianca. Bij overtreding of nalatigheid door een pedagogisch medewerkster, oudercommissie of stagiaire, zullen de houders in gesprek gaan met de betreffende persoon en zorgen dat dit direct wordt gecorrigeerd/hersteld.

Privacy van medewerkers/stagiaires: Alle gegevens van pedagogisch medewerkers/stagiaires zijn opgeborgen buiten bereik van derden. Houders zien er op toe dat deze gegevens binnen het kinderdagverblijf blijven. Zij worden enkel gedeeld t.b.v. de arbeidsovereenkomst, salarisadministratie en verzekeringen met accountantskantoor Gerrekens te Mierlo (NB), ABCverzekeringen te Vaals en t.b.v. bijscholing, kinder EHBO en BHV. Bij indiensttreding of begin van de stage zullen ook zij hier een toestemmingsverklaring voor ondertekenen. Bij een stagiaire worden ook gegevens gedeeld met de betreffende opleiding en met toestemming van de betreffende stagiaire ook t.b.v. bijscholing, kinder EHBO en BHV.

Daarnaast zijn de houders verplicht vanaf 2019 een HBO-coach op locatie te laten werken, naar ratio van het aantal FTE's. Deze coach (Marjon Burer, Sensitivia), zal beschikken over een aantal gegevens van medewerkers, t.b.v. verstrekking van certificaten. Dit betreft alleen volledige namen en geboortedatum.

Iedere medewerkster mag haar eigen gegevens inzien en opvragen t.b.t. uitwisseling met derden. Nooit de gegevens van een collega of van ouders/kinderen.

Per 25 mei 2018 zullen volgens de nieuwe regels alle persoonsgegevens die worden uitgewisseld, ook geregistreerd worden.

Opmaak: November 2019
Geldig voor: heel 2020

Jessica Olischlager
Bianca Velthuis

